

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«03» августа 2020 г

## 1. Термины и определения

1.1.«Интернет-магазин» - торговая площадка Продавца , расположенная в сети интернет по адресу [https://frenzyfrenzy.rocks/\(Frenzy.rocks\)](https://frenzyfrenzy.rocks/(Frenzy.rocks)), имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи товаров с указанием описания и цен – виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти товары.

1.2.«Сайт» – совокупность электронных данных, доступных для просмотра в сети интернет в домене [https://frenzyfrenzy.rocks/\(Frenzy.rocks\)](https://frenzyfrenzy.rocks/(Frenzy.rocks))

1.3. Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени [https://frenzyfrenzy.rocks/\(Frenzy.rocks\)](https://frenzyfrenzy.rocks/(Frenzy.rocks))

1.4.«Клиент» – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее заказы на сайте [https://frenzyfrenzy.rocks/\(Frenzy.rocks\)](https://frenzyfrenzy.rocks/(Frenzy.rocks)), либо указанное в качестве получателя товара, либо использующее товары, приобретенные на сайте [https://frenzyfrenzy.rocks/\(Frenzy.rocks\)](https://frenzyfrenzy.rocks/(Frenzy.rocks)) , исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5.«Товар» – объект материального мира, представленный к продаже на Сайте.

1.6.«Заказ» – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу товаров, выбранных на Сайте.

1.7.«Пользовательский счет Клиента» – персональный счет Клиента в интернет-магазине, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Клиента от ранее оплаченного им заказа. Эти денежные средства подлежат использованию в качестве предоплаты за последующие заказы Клиента у Продавца, либо возврату Клиенту способом, которым была произведена оплата.

1.8.«Служба доставки» – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке заказов Клиентам.

## 2. Общие положения

2.1.Сайт принадлежит и администрируется [https://frenzyfrenzy.rocks/\(Frenzy.rocks\)](https://frenzyfrenzy.rocks/(Frenzy.rocks)), EDGESTER RESEARCH LTD (юридический адрес: Lefkou Anastasiadi, 8, Strovolos, 2012, Nicosia, Cyprus Registration Number: HE 359918, [db@edgester.info](mailto:db@edgester.info)).

2.2.Заказывая товары через интернет-магазин, Клиент соглашается с условиями настоящего предложения (далее по тексту – «Предложение»), изложенными ниже.

2.3.Настоящее Предложение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой.

2.4.Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Предложения, в связи с чем, Клиент обязуется самостоятельно отслеживать подобные изменения.

2.5.Клиент соглашается с условиями настоящего Предложения нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления заказа на Сайте.

### **3. Оформление и сроки выполнения заказа**

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: оформлен Клиентом самостоятельно на сайте.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Полное имя (фамилия, имя, отчество);
- Адрес электронной почты;
- Номер удостоверения личности или паспорта;
- Номер стационарного (мобильного) телефона;
- Почтовый адрес;
- Платежные данные (номер кредитной/дебетовой карты, номер банковского счета и т. д.);
- Имя пользователя (логин) и пароль;

3.3. Если Клиентом оформлен Заказ на товар в количестве, отсутствующем на складе Продавца, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления информационного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному Клиентом при регистрации, либо на телефонный номер, указанный при оформлении Заказа.

3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.5. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо на телефонный номер, указанный при оформлении Заказа.

### **4. Доставка**

4.1. Способы доставки Товаров указаны на сайте.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от службы доставки.

4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, объема, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты не включая пошлины, которые накладывает на себя страна Получателя.

4.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет,

указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.6. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

4.7. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

4.8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, носят ориентированный характер и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Срок доставки зависит от выбранной Клиентом службы доставки (перевозчика).

## **5. Оплата товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем ее отражения на Пользовательском счете Клиента, либо по его требованию производит возврат денежных средств тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца.

5.5. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт.

5.5.1. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.5.2. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок на те или иные группы Товаров.

5.7. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.

## **6. Возврат товара**

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Возврат денежных средств происходит посредством перечисления на расчетный счет Покупателя. Возврат денежных средств осуществляется только лицу, оплатившему Товар.

6.1.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.1.4. В случае обнаружения недостатков Товара, Покупатель может не позднее 20-ти дней после получения Товара и его оплаты известить Продавца об этих нарушениях и требовать осуществления возврата уплаченных за Товар сумм.

6.1.5. Отличие элементов дизайна или оформления, отличия в тоне от заявленных в описании на Сайте не является неисправностью или браком Товара.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## **8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов, напрямую не связанных с Продавцом.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

## **9. Конфиденциальность и защита персональной информации.**

9.1. Для приобретения Товаров в Интернет-магазине, Клиент предоставляет Продавцу свои персональные данные.

9.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг, включая согласие на получение новостной рассылки и иных информационных сообщений на email адрес и сообщений смс на номер телефона.

9.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен сообщить об этом в службу по работе с Клиентами.

9.3. Использование информации предоставленной клиентом и получаемой продавцом.

9.3.1. Продавец использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;

9.4. Разглашение информации, полученной продавцом.

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9.6. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

03 августа 2020 г.